



УТВЕРЖДЕНО

Председатель комитета администрации
Первомайского района по образованию

А.А. Амельченко

2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказанных услуг
МБУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа»
Первомайского района на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе реализации независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.	Добавление новых и обновление разделов, отражающих деятельность учреждения. Создание для родителей, учащихся возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Еженедельно 2021 год	Чекалин Д.В. Директор
Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации. Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Обновление разделов, отражающих деятельность учреждения на стендах учреждения.	Ежемесячно 2021 год	Чекалин Д.В. Директор
II. Доступность услуг для инвалидов			
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	Выделить отдельное парковочное место для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Апрель - май 2021 год	Чекалин Д.В. Директор
III. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуг, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.	Реализация требований профессионального стандарта педагога: проведение тренингов и практических семинаров по повышению профессиональной компетентности сотрудников, предупреждения профессионального выгорания.	Постоянно 2021 год	Чекалин Д.В. Директор