

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета администрации
 Первомайского района по образованию
 А.А. Амельченко
 _____ 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ЦТДМ «Созвездие» Первомайского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе реализации независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации. Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Добавление новых и обновление разделов, отражающих деятельность учреждения. Создание для родителей, учащихся возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Еженедельно 2021 год.	Ответственный за ведение сайта Баландина Е.Ф.
Привести в соответствие с требованиями НПЛ объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.	Обновление разделов, отражающих деятельность учреждения на стендах учреждения.	Ежемесячно 2021 год	Методист Киселев В.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной	Июнь 2021 год Март 2022 года	Администрация учреждения

социальной- сферы.	организации (организация зон отдыха для учащихся). Косметический ремонт помещений.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Выделить отдельное парковочное место для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Апрель - май 2021 год	Администрация учреждения
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Сохранение на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость обслуживающего персонала и других работников	Январь-декабрь 2021 год	Администрация учреждения
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Качество условий осуществления образовательной деятельности.	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации. Повышение профессионального уровня педагогического персонала через проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер- классов и курсов повышения квалификации.	Постоянно 2021 год	Администрация учреждения